

Algemene voorwaarden

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid PLASTIFIX B.V., gevestigd te Enkhuizen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Hoorn onder nummer 9999, aldaar gedeponeerd.

1. Toepasselijkheid

1. Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle door Plastifix gedane aanbiedingen en offertes, met Plastifix gesloten overeenkomsten en aan Plastifix verleende opdrachten.
2. Onder "afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere (recht)persoon die met Plastifix een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgename(n).
3. Aanvullingen en /of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze door Plastifix schriftelijk met afnemer zijn overeengekomen
- 4 indien afnemer eenmaal van het bestaan van deze voorwaarden door Plastifix op de hoogte is gesteld, worden later aangegane overeenkomsten tussen Plastifix en afnemer geacht onder deze voorwaarden te zijn aangegaan.
5. Indien Plastifix bij enige overeenkomst een afwijking op deze voorwaarden met afnemer heeft gemaakt, kan afnemer zich bij latere overeenkomsten zich daar nimmer op beroepen. Afwijkingen op deze voorwaarden dienen telkenmale uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.

2. Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

- 1 Alle door Plastifix gedane aanbiedingen en offertes, hetzij in de vorm van prijslijsten, drukwerken brochures, hetzij anders – daaronder begrepen mondelinge aanbiedingen /offertes en andere verklaringen van vertegenwoordigers of werknemers van Plastifix – zijn immer vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. Opgaven van maten en kleuren zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch niet bindend; geringe afwijkingen in kleuren en/of maten zijn toelaatbaar. Bij serieleveringen is Plastifix gerechtigd toen 10% af te wijken van het aantal te leveren zaken.
- 2 Een overeenkomst tussen Plastifix en afnemer komt eerst tot stand indien en nadat een order schriftelijk door een daartoe bevoegde van Plastifix is bevestigd, dan wel doordat Plastifix geheel of gedeeltelijk aan een order uitvoering heeft gegeven,.
- 3 Bij het aangaan van de overeenkomst, is Plastifix gerechtigd naar gaar oordeel voldoende zekerheid te verlangen voor een geldelijke nakoming van de te sluiten overeenkomst. Weigering van afnemer om de verlangde zekerheid te stellen geeft Plastifix het recht de order te weigeren.
- 4 Plastifix is bevoegd ter uitvoering van haar diensten, c.q. installatie/modificatie derden in te schakelen en de prijs hiervan door te berekenen aan afnemer.

3. Prijzen

- 1 Alle prijzen zijn in euro's en gelden exclusief BTW
- 2 Tenzij uitdrukkelijk bij orderbevestiging overeengekomen, zijn niet bij de prijs inbegrepen:
 - a. eventuele montage- en/of installatiewerkzaamheden;
 - b. door personeel van Plastifix bij uitvoering van de order gemaakte reis- en verblijfskosten;
 - c. verzendkosten en transportverzekering behoudens bij overeengekomen retourzending;
 - d. verpakkings- en behandelingskosten
- 3 Bij orderprijzen lager dan 570€(exclusief BTW worden naast de verzendkosten tevens 11€ administratiekosten in rekening gebracht.
- 4 De prijzen zijn gebaseerd op kostprijzen, welke gelden op het moment van aanbieding. Indien deze kostprijzen door prijsstijging van grondstoffen, materialen, hulpmaterialen, onderdelen, vervoerskosten, lonen, assurantiepremies, fiscale lasten, invoerrechten, valutakoersen e.d., sinds de datum van aanbieding een verhoging hebben ondergaan is Plastifix gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 5 Het in het vorige lid bepaalde geldt eveneens indien deze kostprijsverhogende factoren ten tijden van het afsluiten van de overeenkomst voorzienbaar waren.

6 Indien de kostprijsverhoging conform lid 4 echter meer dan 20% bedraagt, is afnemer bevoegd de order binnen 3 werkdagen na het tijdstip waarop afnemer daarvan kennis heeft genomen te annuleren

4. Levering/levertijd.

1 Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Plastifix derhalve schriftelijk in gebreken te worden gesteld en haar een laatste termijn voor levering te worden gegund.

2 Aan de leveringsplicht van Plastifix zal zijn voldaan door het eenmaal aanbieden van de zaken. Het ontvangstbewijs door afnemer ondertekend of de persoon die deze vertegenwoordigt, strekt tot volledig bewijs van levering. In geval van niet-afname komen reis-, opslag en overige kosten voor rekening van afnemer.

3 Wanneer de benodigde gegevens voor de uitvoering van de opdracht niet tijdig door afnemer aan Plastifix ter beschikking zijn gesteld, worden de leveringsdata in ieder geval met die termijn opgeschort.

4 Indien is overeengekomen dat de order in fasen zal plaatsvinden, is Plastifix gerechtigd de deellevering die tot een fase behoort uit te stellen, totdat de afnemer aan al zijn financiële verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan.

5 Indien afnemer nalatig is met het verrichten van een handeling waarmee

6 hij aan de aflevering van de producten dient mede te werken, zijn de producten voor risico van afnemer vanaf het ogenblik dat zij voor verzending gereed staan.

7 Plastifix is bij deelleveringen immer gerechtigd voldoende zekerheid van afnemer te verlangen, alvorens verder te gaan met de fasen van aflevering. Weigering van afnemer om de verlangde zekerheid te stellen geeft Plastifix het 'recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar rechten op vergoeding van onkosten, bedrijfsschaden en winstderving.

5. Eigendomsvoorbehoud en overgang

1 Tot op het tijdstip waarop afnemer aan al zijn betalings en overige verplichtingen heeft voldaan blijft het geleverde eigendom van Plastifix.

2 Afnemer is niet bevoegd het geleverde aan derde in onderpand of eigendom over te dragen, dan wel voor gebruik aan derden af te staan, totdat afnemer aan zijn betalings- en overige verplichtingen jegens Plastifix heeft voldaan, tenzij uit hoofde van een normale bedrijfsuitoefening als wederverkoper.

3 Wanneer afnemer enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, of zich een andere omstandigheid als in artikel 6.1 voordoet, is Plastifix zonder rechterlijke tussenkomst gerechtigd het geleverde terug te nemen afnemer verleent Plastifix hiertoe onherroepelijke machtiging om zich toegang te verschaffen tot de ruimte(n) waarin het geleverde zich bevindt, bij gebreke waarvan afnemer een boeten van €450,= per dag verbeurt.

4 Ingeval Plastifix het geleverde daadwerkelijk heeft teruggenomen is de overeenkomst overeenkomstig het bepaalde artikel 6.1 ontbonden.

5 Afnemer is verplicht Plastifix direct schriftelijk te melden dat derden rechten doen gelden op het door Plastifix geleverde, voor zover dat (nog) niet zijn eigendom is, alsmede wanneer zich enige omstandigheid van artikel 6.1 voordoet. Mocht later blijken, dat afnemer niet aan deze verplichting heeft voldaan, dan is hij een boeter verschuldigd ten bedrage van 15% van het door hem aan Plastifix verschuldigde bedrag, exclusief BTW, met een minimum van € 250,=

6. Opzegging en beëindiging overeenkomst.

1 Plastifix behoudt zich het recht voor de overeenkomst(en) met afnemer onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien afnemer:

a; Onder bewind wordt gesteld, in staat van faillissement wordt verklaard, of surseance van betaling aanvraagt;

b; een besluit neemt tot liquidatie en/of stilleggen van zijn onderneming;

c; het vrije beheer over zijn vermogen verliest, of wanneer afnemer een natuurlijk persoon is onder curatele wordt gesteld, of komt te overlijden.

2 In het geval dat afnemer enige (betalings) verplichting uit de overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, is Plastifix tot beëindiging van de overeenkomst bevoegd

indien en nadat zij afnemer eerst in gebreke heeft gesteld en afnemer een laatste termijn voor nakoming heeft gegund.

3 Bij beëindiging als vorenbedoeld zijn alle vorderingen op afnemer terstond opeisbaar en is Plastifix daarnaast gerechtigd tot het vorderen van volledige vergoeding van schade, gedeelde winst en/of van rente.

4 De post "winstderving" bedraagt tenminste 15% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 230,- (excl. BTW behoudens tegenbewijs ; de post "gedeelde rente" zal de hoogte hebben van de wettelijke rente.

7. Risico Overgang

1 Alle risico van transport van te leveren of geleverde zaken, berust bij afnemer, zowel wat de directe als de indirecte schade betreft.

2 Het door Plastifix geleverde is , onverminderd het bepaalde in het vorige lid, met ingang van het tijdstip van verrichting en/of levering voor risico van afnemer.

8. Garantie

1 Alle overeenkomsten worden door Plastifix naar beste weten en kunnen nagekomen.

2 Plastifix garandeert op geleverde producten een fabrieksgarantie van 12 maanden na aflevering en/of installatie, mits deze worden gebruikt en bediend conform de aan afnemer verstrekte handleidingen en technische specificaties. Zaken met een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout worden naar keuze van Plastifix kosteloos hersteld of vervangen.

3 Elke garantieverplichting vervalt, wanneer afnemer het verrichte of geleverde a ; zelf installeert of door derden laat installeren zonder daarbij correct gebruik te maken van de installatievoorschriften.

b; zelf wijzigingen en/of reparaties in en/of aan het geleverde verricht of laat verrichten

c; voor andere van de beoogde (bedrijfs)doeleinden aanwendt;

d; Op naar oordeel van Plastifix onoordeelkundige wijze is behandeld en/of onderhouden, waaronder tevens wordt verstaan het niet voldoen aan de vereisten in artikel 15 lid 3; Voorts indien het defect raken van het geleverde een gevolg is van extreme weersinvloeden en andere van buitenaf inwerkende invloeden

4 Plastifix is gerechtigd de kosten van opsporen van gebreken die ingevolge dit artikel door garantie worden gedekt aan afnemer in rekening te brengen overeenkomstig de daardoor geldende tarieven.

9. Aansprakelijkheid.

1. Plastifix aanvaardt aansprakelijkheid voor schade voorzover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedenkt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

2. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van Plastifix beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst, exclusief BTW

3 Indien afnemer niet de in artikel 15 bepaalde medewerking aan Plastifix verleent, kan afnemer nimmer schadevergoeding of enige andere rechten ontlenen bij niet-nakoming van de overeenkomst door Plastifix.

4 Plastifix is niet aansprakelijk voor de kleur-, vorm-, materiaalkeuze e.d. van afnemer van de geleverde zaken en materialen en staat er niet voor in dat de geleverde zaken en materialen geschikt zijn voor het gebruik dat afnemer voorstaat, tenzij afnemer Plastifix tevoren van zijn bedoeling uitdrukkelijk op de hoogte heeft gesteld en hierin later geen wijziging(en) heeft aangebracht.

5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Plastifix of gaar leidinggevende ondergeschikten.

10. Betaling

1 Alle betalingen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, hetzij contant, hetzij op een door Plastifix aan te wijzen bank- of girorekening

2 Alle betalingen dienen te geschieden zonder schuldvergelijking Afnemer mag om generlei reden zijn betalingen opschorten.

3 Indien Plastifix het factuurbedrag niet binnen de termijn van 30 dagen van afnemer heeft ontvangen, is deze daarover een rente verschuldigd conform de wettelijke rente met een minimum van 1% per maand, geldend gedurende de tijd waarin afnemer in verzuim is, waarbij de tijd wordt gerekend in volle maanden.

4 Indien Plastifix het factuurbedrag niet binnen de termijn van 30 dagen is ontvangen en wanneer Plastifix alsdan rechtsmaatregelen strekkende tot verkrijging van betaling zijdens afnemer neemt, is deze gehouden tot betaling van door Plastifix te maken (buiten) gerechtelijke incassokosten. Deze kosten zijn vastgesteld op minimaal 15% van de te betalen hoofdsom (of gedeelte daarvan), zulke met een minimum van € 115,= onverminderd eventuele door afnemer krachtens rechterlijke uitspraakverschuldigde proceskosten.

5 Alle betalingen door of namens afnemer geschieden eerst in mindering op de verschuldigde kosten en voorts in mindering op de hoofdsom.

6 Indien afnemer met betaling van een deellevering c.q. leveringsfase in gebreke blijft, is Plastifix gerechtigd de overige nog uit te voeren orders c.q. fasen op de schorten met de termijn gedurende afnemer een opeisbare (deel) factuur onbetaald laat, onverminderd het recht van Plastifix om na ingebrekestelling de order(s) definitief te beëindigen en betaling te verlangen van al hetgeen Plastifix tot op dat moment te vorderen heeft. Alsdan heeft Plastifix tevens recht op schadevergoeding conform artikel 6.

11 overmacht.

1 onder overmacht wordt verstaan de situatie dan Plastifix wegens buitengewone omstandigheden zoals stakingen, bedrijfsbezettingen, uitsluiting, brand, technische storingen in het bedrijf, verkeersbelemmeringen of transportproblemen, mobilisatie, staat van beleg, onlusten of oproer, im- of exportbelemmeringen en andere overheidsmaatregelen of voorschriften en voorts elke omstandigheid waarop Plastifix redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, niet in staat is de order overeenkomstig gemaakte afspraken uit te voeren.

2. In geval van overmacht is Plastifix gerechtigd nakoming van de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst hetzij op te schorten zolang de overmachtsituatie voortduurt, hetzij de overeenkomst te beëindigen, zonder dat Plastifix tot betaling van enigerlei schadevergoeding of boete aan afnemer gehouden is.

Plastifix is gerechtigd het eventueel tot dan toe geleverde/'verrichte naar rato van afnemer te factureren.

3 Bij een opschorting van uitvoering van een order met meer dan 60 werkdagen is afnemer evenwel gerechtigd de overeenkomst te beëindigen.

4. Bij beëindiging als voren bedoeld is Plastifix gerechtigd betaling te verlangen van al hetgeen tot dan toe is geleverd/verricht en is Plastifix niet gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding of boete aan afnemer.

12. Reclames

1 Afnemer dient het geleverde bij op –en/of aflevering –of zo spoedig daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken. Klachten betreffende zichtbare gebreken aan geleverde zaken of verrichte werkzaamheden dienen binnen 24 uur na constatering aan Plastifix te worden gemeld. De klacht dient binnen drie dagen na ontvangst van de zaken o verrichte werkzaamheden schriftelijk bij aangetekend schrijven door afnemer te zijn bevestigd.

2 Klachten betreffende niet-zichtbare gebreken aan geleverde zaken of verrichte werkzaamheden dienen direct na constatering doch uiterlijk binnen 14 dagen na levering schriftelijk bij aangetekend schrijven aan Plastifix te worden gemeld, en in ieder geval zodanig tijdig ter kennis van Plastifix te zijn gebracht, dan Plastifix in staat is de juistheid van de betreffende klachten ter plaatse te onderzoeken of te doen onderzoeken.

3 Reclames zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat derden iets aan het geleverde hebben veranderd of gerepareerd, behoudens in het geval dat dit met voorkennis van Plastifix is geschied en in noodgevallen waarin afnemer zich vooraf onmogelijk met Plastifix heeft kunnen verstaan, doch hij niettemin Plastifix ten spoedigste van het noodgeval in kennis heeft gesteld.

4 Reclames betreffende de (deel)facturen dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen na verzenddatum door middel van een aangetekend schrijven, in bezit te zijn van Plastifix.

5 Na het verstrijken van de bovenbedoelde termijnen wordt afnemer geacht het geleverde/verrichte, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames/klachten niet meer door Plastifix in behandeling genomen.

6 Reclames ontslaan afnemer nimmer van zijn betalingsverplichtingen conform artikel 10

7. Afnemer is niet gerechtigd zaken waarover deze reclameert zonder schriftelijke toestemming van Plastifix aan laatstgenoemde te retourneren.

13. Annulering

1 Indien afnemer een order geheel of gedeeltelijk annuleert, heeft Plastifix het recht afnemer annuleringskosten van minimaal een bedrag van €230,=in rekening te brengen, welke in navolgend tijdschema berekend worden over de netto koopprijs
a; tot 31 dagen voor de overeengekomen leveringsdatum een percentage van 30%

b; 30 dagen of minder voor de overeengekomen leveringsdatum 40%

2 Aan het verzoek tot annulering van het geheel of van een gedeelte van een order na (gedeeltelijke) uitvoering van de order, dan wel bij speciaal voor afnemer gefabriceerde zaken, kan niet worden voldaan.

3 Annulering dient schriftelijk bij aangetekend schrijven te geschieden.

De datum van ontvangst van het schrijven geldt als datum van annulering.

14. Auteursrechten/geheimhouding/overdraagbaarheid.

1 Plastifix behoudt zich allee industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar verschaft materialen en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken voor.

2 Plastifix zal afnemer vrijwaren tegen elke actie van derden welke is gebaseerd op de bewering dat de door Plastifix ontwikkelde producten inbreuk maken op een geldend auteursrecht.

3 Afnemer zal Plastifix vrijwaren tegen elke actie van derden welke is gebaseerd op de bewering dat de door afnemer verstrekte gegevens, tekeningen e.d. inbreuk maken op een geldend auteursrecht.

4 Het is afnemer verboden de door Plastifix geleverde producten te verhuren, in bruikleen af te staan, te kopiëren, veranderen of reproduceren zonder uitdrukkelijke toestemming van Plastifix. Bij overtreding hiervan verbeurt afnemer een boete van € 11.350,= per overtreding onverminderd het recht van Plastifix alle nog lopende contracten te ontbinden en schadevergoeding/winstderving te vorderen conform het bepaalde in artikel 6.

5 Plastifix zal zodanige maatregelen nemen dat alle aan Plastifix door afnemer ter beschikking gestelde gegevens uitsluitend en alleen worden gebruikt voor de verwezenlijking van de order. Plastifix zal deze gegevens zonder schriftelijke toestemming van afnemer niet aan derden kenbaar maken.

6 Plastifix zal redelijke aanwijzingen van afnemer omtrent het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.

7 Het is afnemer niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de met Plastifix gesloten overeenkomst aan derden over te dragen.

8 Overdracht van rechten en/of verplichtingen is alleen mogelijk nadat afnemer Plastifix hiervan op de hoogte heeft gesteld en afnemer uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Plastifix heeft verkregen.

15. Medewerking Afnemer.

1 Afnemer zal Plastifix steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke Plastifix noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen order te kunnen uitvoeren.

2 Indien is overeengekomen dat afnemer aan Plastifix ruimte, apparatuur, materialen e.d. zal verschaffen zullen deze voldoen aan de specificaties die Plastifix aan afnemer ter kennis brengt.

3 Afnemer dient er voor zorg te dragen dat de ruimte waarin Plastifix de geleverde zaken aanbrengt en/of installeert, in overeenstemming zijn met de door Plastifix gestelde eisen en dat deze vereisten bij voortduring in stand worden gehouden.

16. Geschillen.

1 Op alle met Plastifix aangegane overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

2 Alle geschillen tussen Plastifix en afnemer welke voortvloeien uit overeenkomsten, worden bij uitsluiting beslist door de bevoegde rechter te Alkmaar, tenzij Plastifix het geschil voor de rechter welke bevoegd is in de woon- c.q. vestigingsplaats van afnemer, wenst te brengen.

Enkhuizen, december 2005